

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) на надання послуг хостингу серверів**

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу послуги, представленого на сайті <https://vpshive.net>. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуги, повернення коштів, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик».

### **1. Визначення термінів**

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Оператора, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Оператором договір купівлі-продажу послуги дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний Клієнтом на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Клієнтом у Оператора дистанційним способом.

1.2. Інтернет-магазин – сайт Оператора за адресою [www.vpshive.net](http://www.vpshive.net) створений для укладення договорів купівлі-продажу на підставі ознайомлення Клієнта із запропонованим Оператором описом послуги за допомогою мережі Інтернет.

1.3. Клієнт – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Оператора, розміщує замовлення щодо купівлі послуги, представленої на сайті Інтернет-магазину для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або фізична особа-підприємець.

1.4. Оператор фізична Байструк Дмитро Володимирович (ідентифікаційний код 3284710076), яка діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: м. Дніпро, вул. Дарницька 9А, офіс 402

### **2. Предмет Договору**

2.1. Оператор зобов'язується надати Клієнту послугу, а Клієнт зобов'язується оплатити послугу на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Клієнтом умов Договору вважається дата заповнення Клієнтом форми замовлення, розташованої на сайті Інтернет-магазину, за умови отримання Клієнтом від Оператора підтвердження замовлення в електронному вигляді.

### 3. Оформлення Замовлення

3.1. Клієнт самостійно оформлює замовлення в Інтернет-магазині через форму «Кошик», або зробивши замовлення електронною поштою, вказаної в розділі контактів Інтернет-магазину.

3.2. Оператор має право відмовитися від виконання замовлення Клієнта у випадку, якщо відомості, вказані Клієнтом під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення на сайті Інтернет-магазину Клієнт зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Оператору для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Клієнта;

3.3.2. контактний телефон.

3.3.3. Ідентифікаційний код для юридичної особи або фізичної-особи підприємця.

3.4. Найменування, кількість, ціна обраної Клієнтом послуги вказуються в кошику Клієнта на сайті Інтернет-магазину.

3.5. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Клієнтом, Оператор не несе відповідальності за надання якісної послуги Клієнту.

3.6. При оформленні замовлення через електронну пошту(п. 3.1. Цієї Оферти) Клієнт зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 – 3.4. цієї Оферти.

3.7. Ухвалення Клієнтом умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Клієнтом відповідних даних в реєстраційну форму на сайті Інтернет-магазину або при оформленні Замовлення через електронну пошту. Після оформлення Замовлення дані про Клієнта вносяться до бази даних Оператора.

3.8. Клієнт несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.9. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання послуги), шляхом оформлення Замовлення, Клієнт підтверджує наступне:

а) Клієнт цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Клієнт підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Клієнт також погоджується з тим, що Оператор має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Клієнта з метою виконання замовлення Клієнта. Обсяг прав Клієнта, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

#### **4. Ціна**

4.1 Ціни на послуги визначаються Оператором самостійно та вказані на сайті Інтернет-магазину. Всі ціни на послуги вказані на сайті у гривнях.

4.2 Ціни на послуги можуть змінюватися Оператором в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці послуги, вартість якої оплачена Клієнтом в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Зобов'язання Клієнта по оплаті послуги вважаються виконаними з моменту надходження Оператору коштів на його рахунок.

#### **5. Права ті обов'язки Сторін**

5.1. Оператор зобов'язаний:

5.1.1. Забезпечувати належне функціонування інфраструктури, беручи на себе повну відповідальність за усунення проблем, що виникають у цій сфері.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Клієнта і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

5.1.3 Надати в повному обсязі послуги, які оплачені Клієнтом.

5.2. Оператор має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті Інтернет-магазину. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.2.2 Тимчасово призупиняти роботу серверів Клієнта за необхідності проведення технічного обслуговування, ремонту або внаслідок

хакерських атак, стихійних лих та аналогічних обставин.

5.2.3 Припинити надання послуг хостингу на власний розсуд, негайно та без попереднього повідомлення в таких випадках:

- a. Порушення умов цього договору з боку Клієнта.
- b. Поширення Клієнтом особистої інформації, порушення авторських, суміжних та інтелектуальних прав.
- c. Розміщення неправдивої інформації або клепу.
- d. У разі, якщо Клієнт використовує свій контент і програмне забезпечення для образи користувачів, розпалювання міжнаціональної, етнічної або расової ворожнечі, а також пропаганди тероризму, насильства і вбивств.
- e. Перешкоджання нормальній та стабільній роботі серверів, мережевих ресурсів та інших ресурсів Оператора.
- f. Відмова Клієнта актуалізувати свої персональні дані або надання завідомо неправдивої інформації.
- j. Використання Клієнтом образливої або ненормативної лексики в спілкуванні зі співробітниками Оператора, а також поширення клепу на Оператора.

5.3 Клієнт зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Оператором на сайті Інтернет-магазину.

5.3.2 Забезпечувати конфіденційність інформації Оператора, включаючи, але не обмежуючись, даними, які можуть бути використані для здійснення атак на Оператора або можуть завдати шкоди його діловій репутації. Клієнту суворо забороняється поширювати будь-які матеріали або дані, що стосуються інфраструктури Оператора, його мережевої структури, потенційних вразливостей у його інфраструктурі, а також будь-які дані, необхідні для доступу до ресурсів Оператора.

5.3.3 Взяти на себе відповідальність щодо контролю та модерації контенту, програмного забезпечення та інформаційних матеріалів, що розміщуються на сервері Оператора, з метою забезпечення їх відповідності вимогам чинного законодавства країн, в яких Клієнт здійснює свою діяльність.

5.3.4 Нести відповідальність за розв'язання проблем, що стосуються операційної системи та програмного забезпечення встановлених на віртуальному сервері Клієнта, за винятком випадків, коли Клієнтом замовлені послуги з адміністрування та технічної підтримки інфраструктури.

5.3.5 Нести відповідальність щодо контролю та модерації контенту, програмного забезпечення та інформаційних матеріалів, що розміщуються на сервері Оператора, з метою забезпечення їх

відповідності вимогам чинного законодавства країн, в яких Клієнт здійснює свою діяльність.

5.4 Клієнт має право:

5.4.1 На використання хостингу для будь-яких цілей, що не суперечать законодавству країн, у межах яких здійснюється діяльність Клієнта та/або Оператора.

5.4.2 На встановлення на віртуальному сервері власного програмного забезпечення та/або операційних систем за умови, що таке програмне забезпечення та/або операційні системи є законними, не порушують авторських прав, суміжних прав, інтелектуальних прав, а також відповідають чинному законодавству країн, де Клієнт та/або Оператор здійснює свою діяльність.

## **6. Повернення коштів**

6.1 При поверненні невикористаних коштів з особистого рахунку Клієнта утримується комісія за бухгалтерські послуги в розмірі в еквіваленті 100 грн. Крім того, додатково утримується комісія платіжної системи.

6.2 У разі повернення коштів через неможливість використання замовленої Клієнтом послуги з вини Оператора, повернення відбувається без утримання комісії протягом 30 банківських днів, попередньо узгоджених з Оператором.

6.3 Повернення коштів неможливе у разі порушення Клієнтом умов використання Послуг.

6.4 У разі, якщо Клієнт зі своєї вини заподіяв збитки Оператору, такі як відключення серверів, мереж або потрапляння IP-адреси Оператора до бан-листів, сума витрат, понесених Оператором, буде утримана із суми повернення Клієнта.

6.5 Якщо Клієнт заподіяв істотну шкоду репутації Оператора, хостингу або інфраструктурі, Оператор залишає за собою право утримати кошти Покупця в компенсацію за завдані збитки.

## **7. Відповідальність**

7.1. Оператор не несе відповідальності за вміст, розміщений Клієнтом на сервері.

7.2. Оператор не надає гарантій щодо SLA (гарантованої доступності), за винятком ситуацій, коли Клієнт замовив послугу адміністрування та

технічної підтримки інфраструктури.

7.3. Оператор не здійснює перевірку вмісту/сервісів на серверах Клієнта, за винятком ситуацій, коли надходить обґрунтована скарга від третіх осіб на вміст/сервіси, наданий Клієнтом.

7.4 Оператор не несе відповідальності за хакерські атаки, витік даних та інші випадки пошкодження даних або репутації Клієнта, якщо такі події сталися в результаті дій або бездіяльності Клієнта.

7.4. Оператор має право тимчасово призупинити роботу серверів Клієнта за необхідності проведення технічного обслуговування, ремонту або внаслідок хакерських атак, стихійних лих та аналогічних обставин.

## **8. Конфіденційність і захист персональних даних.**

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Клієнт надає Оператору свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Оператор зобов'язується не розголошувати отриману від Клієнта інформацію. Не вважається порушенням надання Оператором інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Оператором, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Клієнтом, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Клієнт несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Оператор не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Клієнта або невідповідністю її дійсності.

## **9. Інші умови**

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Клієнтом і Оператором, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Клієнт та/або Оператор мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до

чинного законодавства України.

9.3. Оператор має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ:**

**ФОП «Байструк Дмитро Володимирович»**

м. Дніпро, вул. Дарницька, буд. 9А, офіс 402

п/р UA823133990000026005055716756 в АТ КБ «ПриватБанк»

ІПН 3284710076