

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание услуг хостинга серверов

Этот договор является официальным и публичным предложением Продавца заключить договор купли-продажи услуги, представленного на сайте <https://vpshive.net>. Данный договор является публичным, то есть в соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса Украины, его условия одинаковы для всех покупателей независимо от их статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель) без предоставления преимущества одному покупателю перед другим. Путем заключения настоящего Договора покупатель в полном объеме принимает условия и порядок оформления заказа, оплаты услуги, возврата средств, ответственности за недобросовестный заказ и все другие условия договора. Договор считается заключенным с момента нажатия кнопки "Подтвердить Заказ" на странице оформления заказа в разделе "Корзина".

1. Определение терминов

1.1. Публичная оферта (далее - "Оферта") - публичное предложение Оператора, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Оператором договор купли-продажи услуги дистанционным способом (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. Услуга - объект сделки сторон, который был выбран Клиентом на сайте Интернет-магазина и помещен в корзину, или уже приобретен Клиентом у Оператора дистанционным способом.

1.2. Интернет-магазин - сайт Оператора по адресу www.vpshive.net создан для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Клиента с предложенным Оператором описанием услуги с помощью сети Интернет.

1.3. Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, получает информацию от Оператора, размещает заказ на покупку услуги, представленной на сайте Интернет-магазина для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, или физическое лицо-предприниматель.

1.4. Оператор физическое лицо-предприниматель Байструк Дмитрий Владимирович (идентификационный код 3284710076), действующее в соответствии с действующим законодательством Украины, местонахождение которого: г. Днепр, ул. Дарницкая 9А, офис 402

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту услугу, а Клиент обязуется оплатить услугу на условиях настоящего Договора.

2.2. Датой заключения Договора-оферты (акцептом оферты) и моментом полного и безоговорочного принятием Клиентом условий Договора считается дата заполнения Клиентом формы заказа, расположенной на сайте Интернет-магазина, при условии получения Клиентом от Оператора подтверждения заказа в электронном виде.

3. Оформление Заказа

3.1. Клиент самостоятельно оформляет заказ в Интернет-магазина через форму "Корзина", или сделав заказ по электронной почте, указанной в разделе контактов Интернет-магазина.

3.2. Оператор имеет право отказаться от выполнения заказа Клиента в случае, если сведения, указанные Клиентом при оформлении заказа, являются неполными или вызывают подозрение относительно их действительности.

3.3 При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина Клиент обязуется предоставить следующую обязательную информацию, необходимую Оператору для выполнения заказа:

3.3.1. фамилия, имя Клиента;

3.3.2. контактный телефон.

3.3.3. идентификационный код для юридического лица или физического-лица предпринимателя.

3.4. Наименование, количество, цена выбранной Клиентом услуги указываются в корзине Клиента на сайте Интернет-магазина.

3.5. Если какой-либо из Сторон договора необходима дополнительная информация, он имеет право запросить ее у другой Стороны. В случае непредоставления необходимой информации Клиентом, Оператор не несет ответственности за предоставление качественной услуги Клиенту.

3.6. При оформлении заказа через электронную почту (п. 3.1. Настоящей Оферты) Клиент обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.3 - 3.4. настоящей Оферты.

3.7. Принятие Клиентом условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Клиентом соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через электронную почту. После оформления Заказа данные о Клиенте вносятся в базу данных Оператора.

3.8. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.9. Заключая Договор, то есть акцептуя условия данного предложения (предложенные условия приобретения услуги), путем оформления Заказа, Клиент подтверждает следующее:

а) Клиент целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями данного предложения (оферты);

б) он дает разрешение на сбор, обработку и передачу персональных данных, разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение неограниченного срока после окончания его действия. Кроме этого, заключением договора Клиент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины "О защите персональных данных", о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются Оператору с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Клиент также соглашается с тем, что Оператор имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных сообщений Клиента с целью выполнения заказа Клиента. Объем прав Клиента, как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины "О защите персональных данных" ему известен и понятен.

4. Цена

4.1 Цены на услуги определяются Оператором самостоятельно и указаны на сайте Интернет-магазина. Все цены на услуги указаны на сайте в гривнах.

4.2 Цены на услуги могут изменяться Оператором в одностороннем порядке в зависимости от конъюнктуры рынка. При этом цена отдельной единицы услуги, стоимость которой оплачена Клиентом в полном объеме, не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

4.3. Обязательства Клиента по оплате услуги считаются выполненными с момента поступления Оператору средств на его счет.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Обеспечивать надлежащее функционирование инфраструктуры, беря на себя полную ответственность за устранение проблем, возникающих в этой сфере.

5.1.2. Не разглашать любую частную информацию о Клиенте и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.1.3 Предоставить в полном объеме услуги, которые оплачены Клиентом.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1 Изменять условия настоящего Договора, а также цены на услуги, в одностороннем порядке, размещая их на сайте Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу с момента их публикации.

5.2.2 Временно приостанавливать работу серверов Клиента при необходимости проведения технического обслуживания, ремонта или вследствие хакерских атак, стихийных бедствий и аналогичных обстоятельств.

5.2.3 Прекратить предоставление услуг хостинга по своему усмотрению, немедленно и без предварительного уведомления в следующих случаях:

a. Нарушение условий этого договора со стороны Клиента.

b. Распространение Клиентом личной информации, нарушение авторских, смежных и интеллектуальных прав.

c. Размещение ложной информации или клеветы.

d. В случае, если Клиент использует свой контент и программное обеспечение для оскорбления пользователей, разжигания межнациональной, этнической или расовой вражды, а также пропаганды терроризма, насилия и убийств.

e. Препятствование нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов и других ресурсов Оператора.

f. Отказ Клиента актуализировать свои персональные данные или предоставление заведомо ложной информации.

j. Использование Клиентом оскорбительной или ненормативной лексики в общении с сотрудниками Оператора, а также распространение клеветы на Оператора.

5.3 Клиент обязуется:

5.3.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, условиями Договора и ценами, предложенными Оператором на сайте Интернет-магазина.

5.3.2 Обеспечивать конфиденциальность информации Оператора, включая, но не ограничиваясь, данными, которые могут быть использованы для осуществления атак на Оператора или могут нанести ущерб его деловой репутации. Клиенту строго

запрещается распространять любые материалы или данные, касающиеся инфраструктуры Оператора, его сетевой структуры, потенциальных уязвимостей в его инфраструктуре, а также любые данные, необходимые для доступа к ресурсам Оператора.

5.3.3 Взять на себя ответственность по контролю и модерации контента, программного обеспечения и информационных материалов, размещаемых на сервере Оператора, с целью обеспечения их соответствия требованиям действующего законодательства стран, в которых Клиент осуществляет свою деятельность.

5.3.4 Нести ответственность за решение проблем, касающихся операционной системы и программного обеспечения установленных на виртуальном сервере Клиента, за исключением случаев, когда Клиентом заказаны услуги по администрированию и технической поддержке инфраструктуры.

5.3.5 Нести ответственность по контролю и модерации контента, программного обеспечения и информационных материалов, размещаемых на сервере Оператора, с целью обеспечения их соответствия требованиям действующего законодательства стран, в которых Клиент осуществляет свою деятельность.

5.4 Клиент имеет право:

5.4.1 На использование хостинга для любых целей, не противоречащих законодательству стран, в пределах которых осуществляется деятельность Клиента и / или Оператора.

5.4.2 На установку на виртуальном сервере собственного программного обеспечения и/или операционных систем при условии, что такое программное обеспечение и/или операционные системы являются законными, не нарушают авторских прав, смежных прав, интеллектуальных прав, а также соответствуют действующему законодательству стран, где Клиент и/или Оператор осуществляет свою деятельность.

6. Возврат средств

6.1 При возврате неиспользованных средств с личного счета Клиента удерживается комиссия за бухгалтерские услуги в размере в эквиваленте 100 грн. Кроме того, дополнительно удерживается комиссия платежной системы.

6.2 В случае возврата средств из-за невозможности использования заказанной Клиентом услуги по вине Оператора, возврат происходит без удержания комиссии в течение 30 банковских дней, предварительно согласованных с Оператором.

6.3 Возврат средств невозможен в случае нарушения Клиентом условий использования Услуг.

6.4 В случае, если Клиент по своей вине причинил убытки Оператору, такие как отключение серверов, сетей или попадание IP-адреса Оператора в бан-лист, сумма расходов, понесенных Оператором, будет удержана из суммы возврата Клиента.

6.5 Если Клиент причинил существенный вред репутации Оператора, хостингу или инфраструктуре, Оператор оставляет за собой право удержать средства Покупателя в компенсацию за нанесенный ущерб.

7. Ответственность

7.1. Оператор не несет ответственности за содержимое, размещенное Клиентом на сервере.

7.2. Оператор не предоставляет гарантий по SLA (гарантированной доступности), за исключением ситуаций, когда Клиент заказал услугу администрирования и технической поддержки инфраструктуры.

7.3. Оператор не осуществляет проверку содержимого/сервисов на серверах Клиента, за исключением ситуаций, когда поступает обоснованная жалоба от третьих лиц на содержимое/сервисы, предоставленный Клиентом.

7.4 Оператор не несет ответственности за хакерские атаки, утечку данных и другие случаи повреждения данных или репутации Клиента, если такие события произошли в результате действий или бездействия Клиента.

7.4. Оператор имеет право временно приостановить работу серверов Клиента при необходимости проведения технического обслуживания, ремонта или вследствие хакерских атак, стихийных бедствий и аналогичных обстоятельств.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных.

8.1. Предоставляя свои персональные данные на сайте Интернет-магазина при регистрации или оформлении Заказа, Клиент предоставляет Оператору свое добровольное согласие на обработку, использование (в том числе и передачу) своих персональных данных, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Украины "О защите персональных данных", без ограничения срока действия такого согласия.

8.2. Оператор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, в том числе и для выполнения обязательств перед Клиентом, а также в случаях, когда раскрытие такой

информации установлено требованиями действующего законодательства Украины.

8.3. Клиент несет ответственность за поддержание своих персональных данных в актуальном состоянии. Оператор не несет ответственности за некачественное выполнение или невыполнение своих обязательств в связи с неактуальностью информации о Клиенте или несоответствием ее действительности.

9. Другие условия

9.1 Настоящий договор заключен на территории Украины и действует в соответствии с действующим законодательством Украины.

9.2. Все споры, возникающие между Клиентом и Оператором, решаются путем переговоров. В случае недостижения урегулирования спорного вопроса путем переговоров, Клиент и/или Оператор имеют право обратиться за разрешением спора в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Украины.

9.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предусмотренном п. 5.2.1. Договора. Кроме того, изменения в Договор также могут быть внесены по взаимному согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

АДРЕС И РЕКВЕЗИТЫ:

ФЛП «Байструк Дмитрий Владимирович»

г. Днепр, ул. Дарницкая 9А, офис 402

п/р UA823133990000026005055716756 в АТ КБ «ПриватБанк»

ІНН 3284710076